

VRÁCENÍ A VÝMĚNA ZBOŽÍ

Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené na dálku — do **30 dnů** bez udání důvodu

monterky.eu
Jaroslav Velek, IČO 60091321
Sídlo: Bezděkovská 184, 386 01 Strakonice
Adresa pro zaslání zboží:
Písecká 407, 386 01 Strakonice
info@monterky.eu · 792 325 330

PODMÍNKY VRÁCENÍ

- Zboží koupené v e-shopu lze vrátit bez udání důvodu **DO 30 DNŮ OD PŘEVZETÍ**. Zákon vyžaduje 14 dnů, my dáváme 30.
- Zboží si můžete vyzkoušet a prohlédnout tak, jak byste to udělali v kamenné prodejně — obuv i oděvy. Odpovídáte jen za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním s ním jinak, než je nutné k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí (§ 1833 občanského zákoníku).
- Obal nemusí být původní, musí ale zboží ochránit při přepravě. Visačky nejsou podmínkou vrácení — když je na zboží necháte, urychlíme nám vyřízení.
- Zboží odešlete nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Zásilky zaslané na dobírku nepřebíráme.
- Peníze vrátíme do 14 dnů ode dne, kdy nám vrácené zboží dorazí zpět.

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena distančním způsobem (přes internetový obchod nebo telefonicky), tímto oznamuji, že u níže označených položek **odstupuji od kupní smlouvy** podle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

ZÁKAZNÍK

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	TELEFON	E-MAIL
ULICE A ČÍSLO DOMU	OBEC	PSČ
ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTURY	DATUM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ	ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU (VYPLŇTE I U VÝMĚNY)

VRACENÉ ZBOŽÍ

KÓD ZBOŽÍ	NÁZEV	KS	DŮVOD VRÁCENÍ (NEPOVINNÉ)	VRÁTIT PENÍZE	VYMĚNIT ZA (VELIKOST)
				☐	
				☐	
				☐	
				☐	
				☐	

POZNÁMKA

DNE	PODPIS ZÁKAZNÍKA
-----	------------------

Adresa pro zaslání zboží: monterky.eu, Písecká 407, 386 01 Strakonice. Přiložte prosím tento vyplněný formulář a kopii dokladu o koupi nebo uveďte číslo objednávky.

O průběhu zpracování se můžete informovat: e-mail info@monterky.eu, tel. 792 325 330, pracovní doba po–pá 9:00–15:00.

Reklamuje vadu? Na to slouží reklamační protokol — vadu lze vytknout do dvou let (24 měsíců) od převzetí.

Mimosoudní řešení sporů: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát — oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, e-mail adr@coi.gov.cz, internetová adresa coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Formulář lze vyplnit i online na monterky.eu/vraceni/.