

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Reklamace č. / 20.....

monterky.eu

Jaroslav Velek, IČO 60091321

Sídlo: Bezděkovská 184, 386 01 Strakonice

Provozovna a adresa pro reklamace:

Písecká 407, 386 01 Strakonice

info@monterky.eu · 792 325 330 · prodejna 606 056 675

NEJDŘÍVE ZKONTROLUJTE LHŮTU: 24 MĚSÍCŮ

- Vadu, která se na zboží projeví **DO DVOU LET (24 MĚSÍCŮ) OD PŘEVZETÍ**, lze vytknout. Projeví-li se vada během prvního roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, a kupující nemusí nic dokazovat.
- Reklamované zboží zašlete nebo předejte pokud možno čisté, v souladu s hygienickými zásadami (§ 57 odst. 1 zákona č. 258/2000 Sb.). Silně znečištěné zboží nemusíme převzít.
- Práva z vadného plnění nenáleží u opotřebením běžným užíváním ani u vady, kterou způsobil kupující — zejména mechanickým poškozením, nedodržením pokynů k údržbě a praní nebo vlastní úpravou či opravou zboží.
- Reklamaci vyřídíme včetně odstranění vady nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodneme-li se jinak.

ZÁKAZNÍK

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

TELEFON

E-MAIL

ULICE A ČÍSLO POPISNÉ

OBEC

PSČ

NÁKUP A ZBOŽÍ

DOKLAD / OBJEDNÁVKA ČÍSLO

DATUM NÁKUPU

NÁZEV ZBOŽÍ

KÓD, VELIKOST, BARVA

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU (MÁ-LI SE VRACET ČÁSTKA)

POPIS VADY A KDY SE PROJEVILA

VADA — LEVÁ OBUV

VADA — PRAVÁ OBUV

UPLATŇOVANÉ PRÁVO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- ☐ odstranění vady opravou ☐ dodání nového zboží (výměna) ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
☐ odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Způsob vyřízení se řídí zákonem — u opravitelné vady může prodávající nabídnout opravu místo výměny.

DATUM UPLATNĚNÍ REKLAMACE

REKLAMACI A ZBOŽÍ PŘEDAL (JMÉNO)

PODPIS ZÁKAZNÍKA

VNITŘNÍ ČÁST — VYPLŇUJE OBSLUHA

Tato část neslouží zákazníkovi, je to provozní evidence prodeje.

REKLAMACI PŘEVZAL (JMÉNO)

PODPIS

PŘEDÁNO VÝROBCI DNE

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

- ☐ zboží opraveno ☐ zboží vyměněno ☐ vráceny peníze ☐ poskytnuta sleva ☐ reklamáce neuznána

REKLAMACE VYŘÍZENÁ DNE

SMS O VYŘÍZENÍ ODESLÁNA DNE

ČAS

ZBOŽÍ PŘEVZAL (JMÉNO A PŘÍJMENÍ)

DNE

PODPIS

Právní rámec: § 2099 a násl. a § 2161 až 2174b zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (§ 13, § 19).

Mimosoudní řešení sporů: Nejste-li s vyřízením spokojeni, obraťte se nejprve na nás na info@monterky.eu. Máte rovněž právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát — oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, e-mail adr@coi.gov.cz, internetová adresa coi.gov.cz/informace-o-adr/, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás své právo uplatnili poprvé.

Kontakty: e-shop info@monterky.eu, tel. 792 325 330 (po–pá 9:00–15:00) · prodejna Písecká 407, 386 01 Strakonice, tel. 606 056 675. Zásilký zaslané na dobírku nepřebíráme.

Formulář lze vyplnit i online na monterky.eu/reklamace/.